

## PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

En Berlitur, nos comprometemos con la salud y la vida de nuestros trabajadores y clientes, cumpliendo con estándares de bioseguridad, higiene y limpieza en todas las etapas de nuestro modelo de negocio, y por ello contamos con protocolos de bioseguridad, debidamente presentados ante las autoridades pertinentes.

1. Berlitur realizará previo a cada despacho y al finalizar el mismo, desinfección del vehículo utilizando para ello, personal calificado y productos avalados por las autoridades, que garantizan la salud de las personas a bordo.
2. Por su salud y seguridad, el uso de tapabocas es obligatorio durante el proceso de compra, abordaje y todo el recorrido, es obligación además que mientras permanezca en cualquier lugar de la terminal lo use.
3. Con el fin de garantizar el distanciamiento social, es importante evitar las aglomeraciones y conservar la distancia mínima señalizada en las terminales de transporte y oficinas de la compañía. Ubíquese sobre los puntos demarcados en el piso.
4. Al momento de abordar el bus, todo pasajero debe ubicarse en la silla asignada en su tiquete, durante el recorrido, el personal a bordo verificará que se respete la asignación de sillas. Tenga en cuenta que solo están disponibles sillas intercaladas, de ventanilla o pasillo para mantener la distancia social.
5. Durante el abordaje Berlitur realizará la inspección para desinfección del equipaje con personal preparado para ello, y con el apoyo de las autoridades cuando sea necesario, agradecemos su comprensión y colaboración, es por el bien de todos, recuerda que el Covid-19 también puede vivir en superficies.
6. El vehículo viajará con capacidad del 50%. Los casos de familias que viajan con niños menores de edad, serán evaluados por Berlitur, según disposición del Gobierno Nacional y en todo caso se respetará la distancia social obligatoria, salvo que se trate de menores de brazos, esto es de hasta tres (3) años de edad.
7. Berlitur, como medida preventiva, a través de personal capacitado, estará midiendo su temperatura al momento de la compra del tiquete y antes de abordar el bus.

8. Las personas que presenten síntomas asociados a enfermedad respiratoria, deberán acercarse a la unidad de sanidad de las terminales correspondientes para ser valoradas médicamente y determinar su aptitud o no para realizar el viaje.
9. Los viajeros deben incluir dentro de su equipaje su kit de higiene personal, gel antibacterial, jabón líquido, pañuelos desechables, o lo que consideren necesario. Los vehículos contarán con baños habilitados para el lavado permanente de manos, aspecto clave en la prevención.
- 10- Cubra la nariz y boca al toser o estornudar, con un pañuelo desechable o con la parte interna del codo.
11. Los buses están habilitados con canecas y bolsas para depositar los desechos.
12. Si algún usuario presenta durante el viaje síntomas asociados a gripa enfermedades respiratorias, o COVID 19, la persona o pasajeros deben avisar a la tripulación para que se comunique con la línea de la Secretaría de Salud más cercana o línea nacional 018000-95-55-90 o 192 desde celular para que se puedan intervenir en la población o terminal más próxima. Si necesita ayuda durante el recorrido por favor acuda al personal a bordo.
13. Los conductores y personal de Berlitas están entrenados para garantizar la limpieza en pasamanos, sillas, descansabrazos, ventanillas, pantallas, guarda/equipaje, baños y otros puntos importantes.
14. Las salas de espera, taquillas y oficinas son sometidas a aseo y desinfección de forma periódica por personal preparado, y utilizando implementos avalados por las autoridades sanitarias.
15. Nuestros conductores, taquilleros, personal de agencias y oficinas están capacitados en medidas preventivas para la contención de la propagación del Virus COVID-19.

Berlitur, asegura el cumplimiento de las actividades pedagógicas necesarias para tal fin, mediante la divulgación de medidas de prevención.

Agradecemos cumplir todas estas recomendaciones.

**Un viaje seguro lo hacemos entre todos**